

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Теляковская общеобразовательная школа»
Отчёт о деятельности школьной службы примирения**

Перечень документов о создании ШСП

1. Приказ о создании ШСП
2. Положение о ШСП МОУ «Теляковская СОШ» (Приказ от 14 сентября 2017 г. № 116)
3. План работы школьной службы примирения на 2017-2018 учебный год
4. Устав Школьной службы примирения (Приказ от 14 сентября 2017 г. № 116)
5. Должностная инструкция куратора ШСП (Приказ от 14 сентября 2017 г. № 116)
6. Должностная инструкция руководителя ШСП (Приказ от 14 сентября 2017 г. № 116)
7. Кодекс сотрудничества членов ШСП (Приказ от 14 сентября 2017 г. № 116)
8. Регламент проведения примирительной процедуры ШСП (Приказ от 14 сентября 2017 г. № 116)
9. Журнал регистрации конфликтных ситуаций в образовательном учреждении
10. Журнал запроса

Куратор ШСП - Горланова Мария Сергеевна, педагог – психолог МОУ «Теляковская СОШ»

Состав членов службы примирения

Руководитель ШСП Лыгорева Е.А. – учитель французского языка

Анчишкина Н.В. – учитель начальных классов

Кучабо Ю.Б. – учитель математики

Анализ работы ШСП за 2017-2018 учебный год

Школьная служба примирения МОУ «Теляковская СОШ» создана в сентябре 2017 года. Служба примирения действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения. На сегодняшний день она состоит из четырех учителей. В 2017 - 2018 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась в соответствии с целями и задачами школы на этот учебный год.

Цель школьной службы примирения — развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

Задачами школьной службы примирения являются:

проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;

- насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;

- ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты с причинением вреда, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;

- в случае совершения правонарушения/преступления обучающимся образовательной организации - взаимодействие с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних - с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода. Работа ШСП строилась по следующему плану:

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Формирование службы	ноябрь	Руководитель ШСП, классные руководители
2.	Обучение медиаторов восстановительным программам	один раз в месяц	Руководитель ШСП
3.	Организационное заседание службы медиации	октябрь	Руководитель ШСП
4.	Организация информационных просветительских мероприятий для педагогических работников по вопросам медиации	январь 2017	Руководитель ШСП
5.	Проведение классных часов на тему «Знакомство со школьной службой примирения» (5-11 классы)	январь	Классные руководители
6.	Проведение родительских собраний на тему «Знакомство со школьной службой примирения» (родители обучающихся 1-11 классов)	февраль-март	Классные руководители, педагог-психолог
7.	Анкетирование обучающихся 5-11 классов по опроснику Басса-Дарки на выявление типов агрессивных реакций	март-апрель	Педагог-психолог
8.	Разработка буклетов «Памятка для медиатора»	апрель	Руководитель ШСП
9.	Размещение информации о работе школьной службы примирения на сайте МОУ «Теляковская СОШ»	ноябрь	Руководитель ШСП, завуч по

			УМР
10.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы службы	в течение года	Руководитель ШСП
11.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	в течение года	Руководитель ШСП

Существуют две основные формы работы. Первая - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. В основном, разбираются конфликты между детьми.

В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ.

После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было.

Второе направление – профилактические мероприятия.

Помимо восстановительных программ классными руководителями и членами ШСП организуется профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, средней и старшей школы:

Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Моя семья», «Правда и ложь»,

Родительские собрания: «Законы жизни семьи, законы жизни класса», «Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников», «Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы», «Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка» и др.

Деятельность лидеров ШСП способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами лидеры ШСП получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования.

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

ШСМ проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Выводы:

- Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна ШСП.

Перспективы работы на 2018-2019 учебный год:

- Продолжить и систематизировать работу ШСП, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП.
- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.