

**Отчёт о деятельности школьной службы примирения
за I квартал 2019 года**

Состав членов службы примирения:

Куратор ШСП - Горланова Мария Сергеевна, педагог – психолог
Руководитель ШСП Лыгорева Е.А., учитель французского языка
Анчишкина Н. В., учитель начальных классов
Кучабо Ю. Б., учитель математики

Цели:

Образовательные: формировать у обучающихся навыки позитивного общения, работать над развитием коммуникативных компетенций.

Развивающая: развивать умение рассуждать; выражать свои мысли связно, последовательно, способствовать развитию коммуникативных умений и творческих способностей воспитанников.

Воспитывать у детей миролюбие, принятие и понимание других людей, умение позитивно с ними взаимодействовать.

Задачи:

Воспитание в детях уважения, внимательности по отношению к окружающим людям.

Показать детям значимость позитивного общения.

Развивать навыки самоанализа и самосовершенствования;

Предполагаемый результат:

- Анализ обучающимися своих правил общения с людьми и принятие правил других людей.
- Осознание школьниками важности и необходимости дружеских взаимоотношений через позитивное общение.

На период I квартала 2019 года было запланировано изготовление буклета «Позитивное общение» и коллажа «Есть друзья, а для них у друзей нет выходных». Намеченные мероприятия были проведены с обучающимися МОУ «Теляковская СОШ».

Перед тем как изготовить буклет, руководитель ШСП Лыгорева Е.А. провела классный час «Общение» в 4,5 классах.

1.Организационный момент.

Дети сидят в кругу.

Дорогие ребята, сегодня у нас несколько необычная встреча. Тему её вы определите сами, но немного позднее.

Я долго думала, с чего бы начать. И решила, начнём вот с чего...

Чтобы вы быстро настроились на разговор, я предлагаю вам сыграть в игру.

Тренинг 1

Сейчас вам нужно разбиться на пары, встать друг напротив друга, взяться за руки и закрыть глаза. По моей команде, но только при помощи рук (без слов) надо

- поздороваться,
- попрощаться,
- поспориться,
- помириться,

2. Введение в тему занятия.

Спасибо, вы отлично всё делали и без слов. А теперь скажите, как одним словом можно назвать то, что мы с вами сейчас делали? (общались)

«Единственная настоящая роскошь – это роскошь человеческого общения» сказал французский писатель А.Сент-Экзюпери.

Правильно - общение. (вешаю на доску)

Давайте обсудим, а что же такое общение?

В словаре Ожегова: «Общение - взаимные отношения, деловая или дружеская связь», (вешаю на доску).

Скажите, с кем или с чем мы можем общаться?

Правильно. Общение в самом широком понимании этого процесса есть **постоянный непрекращающийся** обмен человека своей энергией в ее самых различных видах и формах с энергией других людей и явлений. Общение включает все формы взаимодействия человека с окружающим его миром природы, социума и с самим собой. Гуляя в лесу, любуясь закатом, считая звезды на индиговом летнем небе, мы общаемся с Природой. Звоня другу, обнимая маму, играя в футбол с отцом мы общаемся с нашими близкими. Рассматривая прохожих, сидя на лавочке во дворе, улыбаясь детям, мы общаемся со всеми, на кого упадет наш взор или с кем соприкоснутся наши взгляды. Мы общаемся даже во сне, переживая самые невероятные приключения, большинство из которых мы не помним, проснувшись.

3. Основная часть:

Я предлагаю вам прочитать текст и ответить на вопросы:

1-й группе: Знаменитый баснописец древней Греции Эзоп был рабом философа Ксанфа. Однажды Ксанф пригласил гостей и приказал Эзопу приготовить самое лучшее угощение. Эзоп купил языки и приготовил из них три блюда. Ксанф спросил, почему Эзоп подает только языки. Эзоп ответил: «Ты велел купить самое лучшее. А что может быть на свете лучше языка? При помощи языка строят города, развивается культура народов. При помощи языка люди могут объясняться друг с другом и решать различные вопросы, просить и приветствовать, мириться и давать, получать и выполнять просьбы, вдохновлять на подвиги и выражать ласку, радость, объясняться в любви. Поэтому нужно думать, что нет ничего лучше языка». Такое рассуждение пришлось по сердцу Ксанфу и его гостям.

2-й группе: В другой раз Ксанф распорядился, чтобы Эзоп приобрел к обеду худшее. Эзоп опять пошел покупать языки. Все удивились этому. Тогда Эзоп начал объяснять Ксанфу: «Ты велел мне сыскать самое худшее. А что на свете хуже языка? Посредством языка люди огорчают и разочаровывают друг друга, посредством языка можно лицемерить, лгать, обманывать, хитрить, ссориться. Язык может сделать людей врагами, он может вызвать войну, он приказывает разрушать города и даже целые государства, он может в нашу жизнь принести горе и зло, предавать, оскорблять. Может ли быть что-нибудь хуже языка?»

О ком говорилось в первом отрывке? Что его попросили приготовить? А почему язык – самое лучшее блюдо? Вы согласны? А во втором отрывке о чем идет речь? Вы согласны с этой точкой зрения?

Правильно, оба отрывка о роли языка в жизни человека. Общаться мы можем разными способами. В игре мы общались жестами, но основным инструментом является язык. (прикрепляет слово язык на доску). Итак язык может быть каким? Можем мы тоже самое сказать об общении? (на доску прикрепляется позитивное/негативное)

Я предлагаю посмотреть видеоролик.

Был мальчик рад видеть своих одноклассников? Одноклассники общались с мальчиком? Интересовались они его здоровьем? Слышали ли они о чем он говорит? Слушали ли они его? С какой целью пришли одноклассники? Как вели себя друзья больного? Понравился мальчику визит его одноклассников?

Что мы видим на этом примере?

Теперь попытаемся определить какое общение бывает, и от чего это происходит?

Учитель вместе с учениками заполняют таблицу (вешаю на доску)

Позитивное	Негативное
тебе улыбаются	тебе не улыбаются
сопереживают, поддерживают	передают твои слова другим, разбалтывают секреты
тебя понимают	перебивают, когда ты говоришь не хотят понять, о чем ты говоришь
радуются с тобой	завидуют тебе
тебя слушают и слышат	не слушают и не слышат

От какого общения нам плохо и не хочется общаться с другими людьми. Сейчас мы проведем эксперимент и наглядно увидим, как происходит негативное общение. Мне нужны два добровольца, по - моей команде вы будете одновременно говорить, а другие попытаются понять

Тренинг 2:

2 ученика встают спиной к друг другу и произносят одновременно фразы, другие пытаются разобрать, что они говорят. Один говорит, что он делал утром, другой, что будет делать после школы.

Учитель: Вы поняли, о чем они говорили? Проанализируем почему?

Правильно, они не слушали друг друга, и не слышали. Были невнимательны к друг другу.

Посмотрите на данную картинку, почему я сравнила общение с деревом?

Влияет общение на жизнь человека? Как влияет позитивное общение, как негативное?

А если подумать, то какие правила нужно соблюдать, чтобы наше общение было позитивно. Как мы видим, у каждого свое мнение. Но нельзя забывать, что мы должны относиться к людям так, как хотим, чтобы они относились к нам. Так давайте же создадим свои правила позитивного общения и расскажем другим, как мы хотим, чтобы с нами общались, и как мы будем общаться. **Ребята создают буклет «Позитивное общение».**

Теперь поучимся на практике позитивному общению.

Впечатление о человеке складывается за первые 15 секунд. За это время вы должны улыбнуться, назвать собеседника по имени и сказать комплимент. У всех получилось? А почему было трудно? Мы должны учиться общаться, искусству нравиться людям

Рефлексия: Мы заканчиваем наш разговор. И в заключении хочу сказать, что общение бывает невербальным. Один из способов без слов высказать свою благодарность - аплодисменты. Они бывают бурные, восторженные; громкие, подбадривающие; сдержанные, деликатные. Теперь выразите одним из этих способов отношение к нашему занятию.

Перед тем как сделать коллаж «Есть друзья, а для них у друзей нет выходных» руководитель ШСП Лыгорева Е.А. предложила ребятам пофантазировать, каким он может быть, а потом показала образцы коллажей. Затем был сделан собственный коллаж.

Обращений от обучающихся, родителей и учителей в первом квартале 2019 года в ШСП **не поступало.**

Были проведены:

- Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Моя семья»
- Родительские собрания: «Законы жизни семьи, законы жизни класса», «Детская агрессия»

Вывод:

- Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы. - В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна ШСП