

Муниципальное общеобразовательное учреждение
"Теляковская средняя общеобразовательная школа"
Ясногорского района Тульской области

Отчёт
о деятельности школьной службы примирения
за I квартал 2020 года

Состав членов службы примирения

Куратор ШСП - Горланова Мария Сергеевна, педагог-психолог

Руководитель ШСП - Кучабо Ю.Б., учитель математики

Анчишкина Н.В., учитель начальных классов

Цели:

Образовательные: формировать у обучающихся навыки позитивного общения, работать над развитием коммуникативных компетенций.

Развивающая: развивать умение рассуждать; выражать свои мысли связно, последовательно, способствовать развитию коммуникативных умений и творческих способностей воспитанников.

Воспитывать у детей миролюбие, принятие и понимание других людей, умение позитивно с ними взаимодействовать.

Задачи:

Воспитание в детях уважения, внимательности по отношению к окружающим людям.

Показать детям значимость позитивного общения.

Развивать навыки самоанализа и самосовершенствования.

Предполагаемый результат:

- Анализ обучающимися своих правил общения с людьми и принятие правил других людей.
- Осознание школьниками важности и необходимости дружеских взаимоотношений через позитивное общение.

На период I квартала 2020 года было проведено мероприятие «Возможные конфликты – как их избежать» с обучающимися 8-10 классов МОУ «Теляковская СОШ» (рук. Кучабо Ю.Б.).

Цели:

- познакомить детей с понятием "конфликт" и "конфликтная ситуация"
- расширить знания обучающихся о способах предупреждения конфликтов
- способствовать формированию позитивного отношения к людям, желания овладеть навыками общения и социального взаимодействия.

Задачи:

- изучить все задействованные в конфликте стороны, избегать конфликтных ситуаций и своевременно решать их, не допуская перерастания их в конфликт;
- ознакомить учеников с понятиями конфликтные ситуации и конфликт;
- формировать представления о различных вариантах человеческого общения;
- воспитать уважительное отношение к окружающим людям;
- на конкретных примерах рассмотреть модели поведения личности в конфликтных ситуациях.

Оборудование: компьютер, экран, проектор.

I. Вступительное слово

На доске написан *эпиграф*:

Если есть готовность к конфликту, повод для конфликта найдется всегда.

Те, кто не могут сварить суп, заваривают кашу.

Конфликт любой всегда уладит мудрец, владеющий собой.

- Как вы считаете, о чем сегодня пойдет разговор?

Ответы обучающихся.

- А почему у нас возникла необходимость об этом говорить?

Ответы обучающихся.

- Сегодня пойдет о конфликтах. Тема нашей беседы «Возможные конфликты – как их избежать». Как вы считаете, о чем мы должны сегодня поговорить?

Ответы обучающихся: **что такое «конфликт»? как избежать конфликтов? почему они возникают?**

- Какие эмоции и ассоциации вызывает у вас это слово?

Ответы обучающихся - Ругань, слезы, драки, синяки, кулаки, ссоры, обиды, убийства, разрушение семьи, потеря работы, тюрьма и т.п.)

- Как видим, преобладают отрицательные эмоции и ассоциации. Неужели ничего положительного нет в конфликтах? Могут ли люди обходиться без конфликтов? На эти вопросы мы тоже будем искать ответы. Что такое по вашему «конфликт»?

Ответы обучающихся.

- В толковом словаре слово “конфликт” означает “столкновение, серьезное разногласие, спор”. Кого мы называем конфликтным человеком”? Что значит конфликтовать, что значит конфликтная ситуация”, компромисс? Обсуждая в парах, вы должны дать толкование этим понятиям. *(В течение 5 мин. Дети обсуждают задания в парах.)*

- Теперь предлагаю высказаться (Дети высказываются)

- Конфликт – это столкновение интересов. И. как любое столкновение, конфликт может принести и радость победы, и горечь поражения. Поведение людей в конфликтных ситуациях изучает наука конфликтология. Существует много способов предупреждения конфликтных ситуаций. Один из них - **мягкое противостояние** - это решительное возражение, высказанное в мягкой форме. Так можно отстоять свою позицию, и не обидеть другого человека.

Другой способ называется **конструктивное предложение**. Это попытка найти компромисс, т.е. выход, который мог бы устроить всех.

- Рассмотрим конкретную ситуацию. *(тексты у детей на столах)*

У вас на столах лежат задания. Предложите свою версию разрешения конфликта разными способами – мягким противостоянием и конструктивным предложением (работа в группах).

Тексты заданий:

1. «Вам не нравится, что ваш сосед по парте никогда не носит в школу учебников и пользуется вашими.

2. «В моей компании все курят. Я не хочу начинать. Но ребята смеются надо мной. Как мне быть?»

- Мягкое противостояние и конструктивное предложение - это два способа поведения, которые помогут вам предотвратить конфликты и сохранить собственное достоинство. Золотое правило общения: всегда поступай с другими так, как ты хотел бы, чтобы другие поступали с тобой.

Проверка результатов решения конфликтных ситуаций, ответы обучающихся.

- А опасны ли конфликты? Чем?

Ответы Обучающихся:

- можно потерять друзей и близких людей

- страдает физическое, моральное здоровье

- Предлагаю вам проверить, а вы сами конфликтные люди или нет? Перед вами лежат тесты Фрейда. Выполнив задания, вы узнаете, умеете ли вы выходить из конфликтных ситуаций.

- Какой же мы сделаем вывод? Как помочь нашим одноклассникам, себе самим?

Нужно учиться уступать и прислушиваться к мнению других. Помни, что один человек не бывает всегда прав. Нужно научиться уважать чужое мнение, быть сдержанней, избегать конфликтов. Давайте составим памятку **«Формула успешного решения школьных конфликтов»**. Скажите, какие правила поведения должен соблюдать человек, чтобы успешно решить конфликты?

1. Быть доброжелательным.

2. Установить причины конфликта,

3. Быть тактичным.

4. Искать компромисс
5. Уметь признать свою ошибку;
6. Уметь слушать и слышать друг друга
7. Быть справедливым
8.

- Надеюсь, что эти совместно выведенные правила помогут нам в дальнейшем избегать конфликтных ситуаций. Жизнь не прожить без конфликтов, но разумный, культурный человек всегда сможет эффективно уладить споры и разногласия, гибко используя различные стратегии: в одних случаях жестко настояит на своем, в других – уступит, в третьих – найдет компромисс. А чтобы не ошибиться в выборе стратегии поведения, нужен опыт, мудрость и знания.

Подведение итогов: Скажите, что же вы извлекли для себя и сегодняшнего нашего разговора, что узнали нового, на что настроила вас наша беседа? Над чем нам всем вместе еще надо работать, к чему стремиться?

Ответы обучающихся:

- Если мы будем избегать конфликтов, то будем дружить. Ну, а дружба начинается с улыбки.

Для обучающихся 1-4 классов был проведен классный час «Учимся прощать» (рук. Анчишкина Н.В).

Цель: - направить детей к сотрудничеству и взаимопониманию.

- формировать благоприятную психологическую и нравственную атмосферу.

Для обучающихся 5-7 классов был проведен психологический тренинг «Медиация через письма» (рук. Горланова М. С.)

Цель: формировать социально одобряемые формы поведения; развивать самосознание обучающихся, рефлексии, активности, преодоления психологических барьеров, мешающих полноценному самовыражению.

В январе 2020 г. была рассмотрена конфликтная ситуация «ученик-ученики» между учеником 1 класса Савицким Е. и обучающимися 1 и 2 классов Федоровым А., Елистратовым Д. и Мухановой Е. Проведена восстановительная медиация между учениками в присутствии их родителей.

Вывод:

- Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

- В ходе работы складывается опыт и понимание, для чего нужна ШСП.

В следующем квартале планируется:

- получать информацию о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем через почтовый ящик, куда обучающиеся могут помещать записки с информацией;
- провести беседы с учениками 5-10 классов «Сила слова», с учениками 1-4 классов «Давайте жить дружно», подвести итоги работы за 2019-2020 учебный год;
- школьной службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, дополнительного образования, ПДН, КДН и ЗП.