

Отчёт
о деятельности школьной службы примирения
за III квартал 2020 года

Состав членов службы примирения

Куратор ШСП - Горланова Мария Сергеевна, педагог-психолог

Руководитель ШСП - Кучабо Ю.Б., учитель математики

Анчишкина Н.В., учитель начальных классов

Цели:

Образовательные: формировать у обучающихся навыки позитивного общения, работать над развитием коммуникативных компетенций.

Развивающая: развивать умение рассуждать; выражать свои мысли связно, последовательно, способствовать развитию коммуникативных умений и творческих способностей воспитанников.

Воспитывать у детей миролюбие, принятие и понимание других людей, умение позитивно с ними взаимодействовать.

Задачи:

Воспитание в детях уважения, внимательности по отношению к окружающим людям.

Показать детям значимость позитивного общения.

Развивать навыки самоанализа и самосовершенствования.

Предполагаемый результат:

- Анализ обучающимися своих правил общения с людьми и принятие правил других людей.
- Осознание школьниками важности и необходимости дружеских взаимоотношений через позитивное общение.

На период III квартала 2020 года было проведено мероприятие «**Задачи службы медиации**» с обучающимися 3-4 классов МОУ «Теляковская СОШ» (рук. Горланова М.С.)

*Нам жизнь дана на добрые дела,
И каждый день расписан поминутно;
Дарить друг другу чуточку тепла,
Лишь улыгнувшись, - это ведь не трудно. Куда бы
нас судьба ни завела,
В ответе мы за каждый свой поступок.
Нам жизнь дана на добрые дела,
Прожить ее иначе было б глупо.*

Люди всегда старались понять мир и друг друга. Иногда это трудно, потому что не все видят проблемы одинаково. Послушайте индийскую сказку и попытайтесь определить причину ошибки мудрецов.

Мудрецы и слон

Давным-давно в маленьком городе жили-были шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели его увидеть. Но как?

- Я знаю,- сказал один мудрец,- мы ощупаем его.

- Хорошая идея,- сказали другие,- тогда мы будем знать, какой он - слон.

Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый ощупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед-назад.

-Слон похож на веер! - закричал первый мудрец.

Второй мудрец потрогал ноги слона.

-Он похож на дерево! - воскликнул он.

-Вы оба не правы,- сказал третий,- он похож на веревку.

Этот человек нащупал слоновий хвост.

-Слон похож на копые,- воскликнул четвертый, нащупав бивень слона.

- Нет, нет, - закричал пятый,- слон как высокая стена! - он говорил так, ощупывая бок слона.

Шестой мудрец дергал слоновий хобот.

- Вы все не правы,- сказал он,- слон похож на змею.
- Нет на веревку!
- Змея!
- Стена!
- Вы ошибаетесь!
- Я прав!

Шестеро слепых кричало друг на друга целый час. И они так и не узнали, как выглядит слон.

- Ребята, как вы думаете, почему мудрецы так и не узнали, как выглядит слон?

Каждый человек мог представить себе лишь то, что могли чувствовать его руки. В результате каждый думал, что он открыл истину и знает, на что похож слон. Никто не хотел слушать, что говорят другие. У них возник конфликт, основанный на различиях в восприятии.

- Были ли мудрецы на самом деле мудрыми?

- Каким образом мудрецы могли бы узнать, как на самом деле выглядит слон? (Наличие третьей стороны, точнее - медиатора).

Медиатор – нейтральный посредник, помогает сгладить острые углы, лучше разобраться в ситуации и быстрее найти верное решение, устраивающее обе стороны.

Ребята, в нашей школе есть медиаторы, которые всегда готовы вам помочь, и они работают в Школьной службе примирения.

ШСП - это команда школьников и взрослых, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда.

Медиатор помогает всем участникам услышать и понять друг друга, а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем. На программах примирения обсуждаются не вопросы вины и наказания, а интересы сторон, их потребности, чувства, возникшие у них в связи с произошедшей ситуацией, а также возможность возмещения ущерба самим нарушителем, способы предупреждения подобных ситуаций в будущем, и то, каким образом сообщество может в дальнейшем участвовать в судьбе сторон конфликта.

Если вы:

...поругались или подрались;

...у вас что-то украли, вас побили и вы знаете обидчика;

...если вас обижают в классе и вы не можете разрешить эту проблему самостоятельно, то вы можете обратиться в службу школьной медиации (примирения).

Как работает школьная служба примирения?

Проводит программы примирения только при добровольном участии всех сторон конфликта. Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТНАЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ

1) Стороны признают свое участие в конфликте или любой другой ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;

2) Сторонам больше 10 лет.

4) Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т. п.).

5) Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого.

Если вы решили обратиться в службу, то вам надо подойти к руководителю (куратору) школьной службы медиации или к сотрудникам школьной службы медиации, или можно обратиться по электронному адресу (адрес электронной почты СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ).

После этого с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

НА ВСТРЕЧЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

- 1) Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
- 2) На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
- 3) Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
- 4) Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

Для обучающихся 1-2 классов был проведен классный час «В стране дружбы» (рук. Анчишкина Н.В).

Цель: - направить детей к сотрудничеству и взаимопониманию, учить дружить и прощать.
- формировать благоприятную психологическую и нравственную атмосферу.

Для обучающихся 9 и 11 классов был проведен классный час «Умение общаться» (рук. Кучабо Ю.Б.)

Цель: формировать социально одобряемые формы поведения; развивать самосознание обучающихся, рефлексии, активности, преодоления психологических барьеров, мешающих полноценному самовыражению.

В сентябре 2020 г. была рассмотрена конфликтная ситуация ученик-родитель между обучающимися 6 класса Аскретковыми М. и Я. и их мамой Аскретковой Ю.В. Проведена восстановительная медиация между учениками в присутствии их родителей.

Вывод:

- Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- В ходе работы складывается опыт и понимание, для чего нужна ШСП.

В следующем квартале планируется:

- получать информацию о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем через почтовый ящик, куда обучающиеся могут помещать записки с информацией;
- провести классные часы на тему «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» в 5-11 классах; «Почему люди ссорятся» в 1-4 классах.
- школьной службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, дополнительного образования, ПДН, КДН и ЗП.

Куратор ШСП: _____ М.С. Горланова