

Отчёт
о деятельности школьной службы медиации
за I квартал 2021 года

Состав членов службы

Куратор ШСП - Горланова Мария Сергеевна, педагог-психолог
Руководитель ШСП - Кучабо Ю.Б., учитель математики
Анчишкина Н.В., учитель начальных классов

Цели:

Образовательные: формировать у обучающихся навыки позитивного общения, работать над развитием коммуникативных компетенций.

Развивающая: развивать умение рассуждать; выражать свои мысли связно, последовательно, способствовать развитию коммуникативных умений и творческих способностей воспитанников.

Воспитывать у детей миролюбие, принятие и понимание других людей, умение позитивно с ними взаимодействовать.

Задачи:

Воспитание в детях уважения, внимательности по отношению к окружающим людям.

Показать детям значимость позитивного общения.

Развивать навыки самоанализа и самосовершенствования.

Предполагаемый результат:

- Анализ обучающимися своих правил общения с людьми и принятие правил других людей.
- Осознание школьниками важности и необходимости дружеских взаимоотношений через позитивное общение.

В I квартале 2021 года было проведено мероприятие на тему «Позитивное и негативное в общении» для учеников 5-11 классов (рук. Кучабо Ю.Б.)

Цель: воспитание потребности совершать добрые дела через формирование этических норм поведения в обществе и общении друг с другом; развитие эмоционально-ценностной сферы обучающихся.

Задачи: выработать личные нравственные убеждения; способствовать процессу самопознания через создание условий для самовыражения; научить правильно реагировать на отрицательные явления микросреды, оценивать их и самостоятельно им противостоять.

Ход занятия

Доброе слово – бальзам для души.

Злое слово – боль для души.

Здравствуйте, ребята! Ребята, я предлагаю вам самим определить, о чём пойдёт речь на нашем занятии, посмотрев на пословицы, являющиеся эпиграфом. Итак, вы догадались? Правильно. О добром и злом, о позитивном и негативном.

Одни люди считают, что их жизнь состоит только из черных и белых полос, что среднего не может быть. Другие же, считают, что черных полос не бывает, им видимы только белые.

На современном этапе развития общества имеют место многочисленные негативные явления: грубость окружающих ребёнка людей, аморальное поведение некоторых взрослых и сверстников, разлагающее влияние средств массовой информации, неорганизованность внеучебного времени школьников; преднамеренное подстрекательство детей на антиобщественные поступки; дефицит общения детей с родителями, их одиночество; несогласованность действий родителей, учителей и других людей в воспитании детей; чрезмерная опека детей со стороны взрослых или напротив безнадзорность детей; система неформального «образования», созданная средствами массовой коммуникации (фильмы ужасов, боевики); подмена естественного общения личности с природой техносферой; новые

негативные тенденции, возникшие в сфере неформального общения детей; реклама; - это далеко неполный список отрицательных явлений.

От отрицательных явлений никуда не деться. Сегодня мы попробуем посмотреть на эти явления с позитивной стороны. И, наоборот, может нам удастся найти негативное в позитивном.

Как вы думаете, почему некоторые люди не видят «черных» полос в своей жизни?

Верно, это зависит от отношения людей к жизни: одни видят во все только хорошее и стараются не замечать плохое, а у других – все плохо и хорошее они не замечают. И даже об одном и том же событии, явлении разные люди говорят по-разному.

Вот и мы сейчас найдем противоречия для одних и тех же явлений и качеств человека.

Все явления окружающего мира двойственны, каждому положительному присущи отрицательные моменты и наоборот.

Человек, попадая в какую-либо ситуацию не всегда однозначно принимает решения. Проходит время, и мы часто думаем, что вот теперь-то я бы поступил иначе.

Предлагаю, мысленно помочь другу найти выход из сложных жизненных ситуаций (на основе двойственности мира).

Слайды (*Ученики рассматривают, анализируют ситуации*).

Общение в самом широком понимании этого процесса есть **постоянный непрекращающийся** обмен человека своей энергией в ее самых различных видах и формах с энергией других людей и явлений. Общение включает все формы взаимодействия человека с окружающим его миром природы, социума и с самим собой. Гуляя в лесу, любуясь закатом, считая звезды на индиговом летнем небе, мы общаемся с Природой. Звоня другу, обнимая маму, играя в футбол с отцом мы общаемся с нашими близкими. Рассматривая прохожих, сидя на лавочке во дворе, улыбаясь детям, мы общаемся со всеми, на кого упадет наш взор или с кем соприкоснутся наши взгляды. Мы общаемся даже во сне, переживая самые невероятные приключения, большинство из которых мы не помним, проснувшись.

Тренинг:

2 ученика встают спиной к друг другу и произносят одновременно фразы, другие пытаются разобрать, что они говорят. Один говорит, что он делал утром, другой, что будет делать после школы.

Учитель: Вы поняли, о чем они говорили? Проанализируем почему?

Правильно, они не слушали друг друга, и не слышали. Были невнимательны к друг другу.

Влияет общение на жизнь человека? Как влияет позитивное общение, как негативное?

А если подумать, то какие правила нужно соблюдать, чтобы наше общение было позитивно. Как мы видим, у каждого свое мнение. Но нельзя забывать, что мы должны относиться к людям так, как хотим, чтобы они относились к нам. Так давайте же создадим свои правила позитивного общения и расскажем другим, как мы хотим, чтобы с нами общались, и как мы будем общаться. На партах у вас открытка и на месте шариков вы можете приклеить те правила, которые вам предложены, либо в пустых написать, то правило общения, которое вам кажется важным. (Дети отдельно создают открытки, затем учитель спрашивает у 2-х самые важные правила общения, и дети обмениваются в паре). И чтобы знать правила общения другого давайте обменяемся.

Теперь поучимся на практике позитивному общению.

Впечатление о человеке складывается за первые 15 секунд. За это время вы должны:

улыбнуться, назвать собеседника по имени и сказать комплимент. У всех получилось? А почему было трудно? Мы должны учиться общаться, искусству нравиться людям.

Спасибо за ваш откровенный разговор. Ваши мнения и предложения о выходе из различных жизненных ситуаций показали, что все мы разные и решения наши тоже не однозначны. Но хочется верить, что вы будете уважать мнения друга, даже если оно не совпадет с вашим.

Для обучающихся 1-4 классов был проведен классный час «Как научиться дружить» (рук. Анчишкина Н.В).

Цель: - направить детей к сотрудничеству и взаимопониманию.

- формировать благоприятную психологическую и нравственную атмосферу.

Среди обучающихся 5-11 классов было проведено анкетирование по выявлению причин конфликтов между учениками (рук. Горланова М. С.)

Цель: выявить основные причины конфликтов, непонимания среди подростков разных возрастных категорий, найти пути их устранения; развивать самосознание обучающихся, рефлексии, активности, преодоления психологических барьеров, мешающих полноценному самовыражению.

В феврале 2021 г. была рассмотрена конфликтная ситуация «ученик-родитель» между учеником 7 класса Лисёнковым Д. и его отцом Лисёнковым И.И. Проведена восстановительная медиация, в ходе которой стороны пришли к соглашению.

Вывод:

- Деятельность ШСМ направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- В ходе работы складывается опыт и понимание, для чего нужна ШСМ.

В следующем квартале планируется:

- получать информацию о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем через почтовый ящик, куда обучающиеся могут помещать записки с информацией;
- провести «Урок толерантности» для 7-11 классов; с учениками 1-6 классов классный час «Учимся строить отношения»; подвести итоги работы за 2020-2021 учебный год;
- школьной службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, дополнительного образования, ПДН, КДН и ЗП.

Куратор ШСМ: _____ М.С. Горланова